

# **Informe y Propuestas de Trabajo de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y del Consumidor**

## **PROYECTO DE PLAN DE TRABAJO PERIODO ANUAL 2009**

### **Objetivo:**

Analizar los temas relacionados con los servicios públicos y la defensa del usuario y del consumidor en el ámbito de los países que conforman el PARLATINO, proponiendo pronunciamientos, declaraciones o el margo normativo general sobre las materias específicas.

### **Acciones:**

1. Analizar las propuestas normativas pendientes de las Sesiones anteriores, así como de otras que se propagan.
2. Fomentar la participación de profesionales expertos en las materias específicas u otras que se acuerde el Pleno de la Comisión.
3. Coordinar con las entidades públicas y privadas de los países miembros, cuyos objetivos sean comunes con los de la Comisión.
4. Conformar grupos de trabajo o subcomisiones en los temas que así lo acuerde el Pleno de la Comisión.
5. Difusión permanente sobre las labores de la Comisión
6. Otras que se acuerde el Pleno

### **Propuestas de temas:**

a) Tecnología de la información:

- a.1.- Televisión digital
- a.2.- Comercio electrónico
- a.3.- Otros

b) Transporte por ferrocarril y metro

c) Propuestas que presenten las subcomisiones de Piratería y Transporte.

d) Los derechos del usuario y del consumidor ante situaciones de emergencia.

e) Tráfico ilícito de insumos (metales no ferrosos) que sirven para la fabricación de bienes que se usan para la presentación de los servicios públicos.

f) Otros

### **Propuesta de siguientes sesiones:**

- Primera sesión del 2009: Lima, Perú los días 25 y 26 de Junio; previa coordinación de la Secretaría de Comisiones.
- Segunda sesión del 2009: San Juan, Argentina, previa coordinación de la Secretaría de Comisiones.